

## Política de Privacidade Itacard

Apresentamos nossa política de privacidade para você, usuário de nossos produtos\* ou visitante de nosso site e/ou aplicativo, entenda como abordamos o tratamento de seus dados pessoais.

\*Produtos: ITACARD Alimentação, ITACARD Cesta Básica, ITACARD Combustível, ITACARD Do Bem, ITACARD Multi e ITACARD Multi You.

Nossa política de privacidade se aplica a todos os usuários de nossos serviços.

**Observação:** Podemos alterar esta política de privacidade a qualquer momento, publicando uma versão atualizada em nosso site e/ou aplicativo.

Nosso tratamento de dados abrange: consulta de saldo e extrato, limite de crédito, rede de aceitação dos Cartões Itacard, estimativa de gastos diários dos cartões e demais serviços definidos no Termo de Uso do aplicativo ITACARD Consultas e ainda no Site ([www.cartaoitacard.com.br](http://www.cartaoitacard.com.br)). Políticas de privacidade específicas podem ser aplicadas a alguns de nossos produtos e serviços.

### 1. Quais dados pessoais nós coletamos?

#### Dados Cadastrais

**Coletamos os seguintes dados, fornecidos pela empresa cliente e pelo usuário:**

- Nome completo
- Data de nascimento
- E-Mail
- CPF/CNPJ
- RG
- Telefone / Celular
- Endereço completo
- Veículo, somente se você usar o Cartão ITACARD Combustível
- Sexo (se houver exigência legal ou regulatória)
- Informações que você adicionar voluntariamente
- Matrícula
- Filial
- Setor
- Limite de Crédito

## Dados de Transações

### Utilizando nossos cartões para efetuar suas compras coletaremos:

- Número pessoal da conta na ITACARD
- Nome e localização do estabelecimento em que foi realizada a compra
- Data e valor da transação efetuada
- Saldo do limite de crédito e extrato de sua conta na ITACARD
- Preferências de produtos
- Estimativa de gasto diário

## Dados de Navegação

Quando você visita nosso site armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que você interage com o nosso Site e/ou Aplicativo, mídias sociais e anúncios da ITACARD, por exemplo:

- Endereços IP - Internet Protocol
- Cookie
- Tipo de navegador, páginas visualizadas
- Informações específicas de dispositivos móveis que acessam o Site e/ou Aplicativo e localização geográfica
- As datas e horas das interações do Usuário com o Site, Aplicativo e sites de terceiros são também armazenadas.

## Informações de entidades de Proteção ao Crédito

Podemos receber e armazenar outras informações sobre você, tais como as informações mantidas por entidades de apoio ao crédito, para fins de prevenção de fraudes, combate à lavagem de dinheiro e proteção ao crédito.

## 2. Como e para que utilizamos seus dados pessoais?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pela ITACARD para as seguintes finalidades:

### Prestar nossos Serviços

Em geral, prestar nossos serviços, inclusive por meio do Site e/ou Aplicativo, criar e gerenciar suas contas na ITACARD, ou processar transações realizadas com os cartões ITACARD por meio da Central de Atendimento;

### Marketing de Produtos

Fornecer, administrar e comunicar com você sobre produtos, serviços, novos recursos, ofertas, programas e promoções da ITACARD, Estabelecimentos e parceiros (incluindo descontos, campanhas promocionais e outras atividades de marketing);

### **Melhorar nossas funcionalidades**

Operar, avaliar e melhorar nossos negócios (incluindo o desenvolvimento de novos produtos e serviços, análise de nossos produtos, serviços, sites, aplicativos móveis e outros recursos digitais para facilitar sua funcionalidade e as atividades de análises de integridade das empresas ou pessoas físicas), em cumprimento às normas do Banco Central, contabilidade, auditoria, faturamento, reconciliação e cobrança; e

### **Entender seu perfil de consumo**

Coletamos informações sobre seu perfil de consumo de nossos serviços, o que inclui informações sobre seus gastos mensais, seu histórico de pagamentos, frequência de uso dos serviços ITACARD. Esta informação é importante para a criação do seu perfil de crédito pela ITACARD e parceiros que desempenham atividades relacionadas à proteção ao crédito e prevenção de fraudes;

### **Elaborar relatórios de mercado**

Tornamos seus dados pessoais anônimos para elaborar e fornecer ao mercado relatórios com base em nossa análise de dados anonimizados/agregados (portanto, não sujeitos aos regulamentos de proteção de dados);

### **Cumprir com nossas obrigações legais**

Conforme exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis, incluindo conformidade com requisitos legais de "Conheça seu Cliente" (Know Your Client), combate à lavagem de dinheiro e a corrupção, levantamento de sanções aplicadas, ou conforme exigido em um processo judicial ou por qualquer órgão;

### **Prevenção à fraude**

Proteger contra e prevenir fraudes, transações não autorizadas, reclamações e outras responsabilidades, gerir a exposição ao risco e a qualidade dos Serviços no que diz respeito à integridade e segurança de nossa rede de pagamentos.

## **3. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?**

A ITACARD poderá compartilhar seus dados pessoais com base nos seguintes critérios:

**Instituições participantes do mercado de meios de pagamento:** para processar operações de pagamento e executar outras tarefas que você solicite.

**Prestadores de serviço terceirizados:** Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso.

**Clientes:** compartilhamos com os nossos Clientes informações anonimizadas sobre os Usuários (incluindo compilações, análises, regras e modelos analíticos e preditivos, e outros relatórios agregados) para fins de assessorar sobre padrões, passados e potencialmente futuros, de gastos, fraude e outras informações que possam ser extraídas destes dados.

**Parceiros:** a ITACARD pode compartilhar dados cadastrais do Usuário como (a) nome completo; (b) e-mail; (c) número do CPF; (d) número do telefone com o intuito de desenvolver promoções, descontos, serviços de valor agregado e benefícios aos Usuários.

**Entidades de Proteção ao Crédito:** Podemos compartilhar o número do seu CPF com entidades dedicadas a reduzir o risco de crédito e proteger empresas e indivíduos contra fraudes, a fim de validar as informações fornecidas por você.

**Órgãos reguladores e autoridades judiciais ou administrativas:** Podemos compartilhar os seus dados pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Usuário e operações por ele executadas, bem como a prestar informações a entidades que se destinem a controlar garantias que envolvam recebíveis. Além disso, a ITACARD poderá comunicar ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras as Transações que possam estar configuradas no disposto na Lei 9.613/98 e demais normas de combate à lavagem de dinheiro, incluindo as normas e políticas internas da ITACARD nesse sentido. A ITACARD também poderá enviar os dados do USUÁRIO ao Banco Central do Brasil por meio do Cadastro Nacional de Clientes do Sistema Financeiro Nacional – CCS.

#### 4. Política de Cookies

A Política de Cookies está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018), a qual estabelece regras sobre a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais, de modo a assegurar maior proteção aos respectivos titulares.

##### **Mas o que são cookies?**

Cookies são pequenos arquivos gerados por um site e transferidos para o computador ou outro aparelho eletrônico do usuário, que ficam registrados e gravados pelo navegador utilizado, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer etc.

Os cookies são utilizados com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário, identificando as respectivas preferências, os acessos realizados nas páginas do site e os links clicados, para fins estatísticos e para possibilitar o aprimoramento dos serviços e a personalização dos acessos futuros.

Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela ITACARD. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

### **5. Interações com Sites de Terceiros**

Pódemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A ITACARD NÃO É RESPONSÁVEL POR TAIS SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SEUS DADOS PESSOAIS E CONFIDENCIAIS.

Récomendamos que você leia as respectivas políticas de privacidade de tais sites para obter informações apropriadas sobre como outros sites ou outras ferramentas usam suas informações pessoais.

Podemos registrar seu acesso a sites de terceiros para medir a relevância desses sites para nossos usuários.

### **6. Direitos do Usuário**

Os Usuários possuem os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

Você pode escolher como a ITACARD usa seus dados pessoais se formos responsáveis pelo armazenamento e processamento de seus dados. Você tem o direito de se opor às nossas comunicações de marketing a qualquer momento.

De acordo com a LGPD e nos termos do art. 6º inciso IV, V e VI da Lei 13.709/2018, a ITACARD respeita e garante a possibilidade de fazer solicitações com base nos seguintes direitos:

#### **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:**

Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável, que poderá ser realizado: (I) de imediato, de forma simplificada ou (II) no prazo de 15 (quinze) dias úteis, com a apresentação de uma declaração mais detalhada;

#### **Acesso aos dados pessoais:**

Você pode solicitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela ITACARD.

**Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:**

Você pode solicitar a correção de seus dados pessoais que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados, se fornecidos por você diretamente no site ou aplicativo.

Se fornecidos pela contratante Itacard (seu empregador e/ou empresa que o indicou para recebimento dos serviços), o pedido de correção deve ser feito diretamente a contratante dos serviços Itacard.

**Exclusão de dados:**

Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

**Portabilidade dos dados:**

Quando aplicável, você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais (não poderemos transferir diretamente ao novo prestador de serviços, mas lhe entregaremos um relatório de acesso, que poderá ser entregue por você (exceto para aqueles dados que já foram anonimizados ou eliminados).

**Compartilhamento dos dados:**

Você pode solicitar informação das entidades públicas e privadas com as quais nós tenhamos compartilhado os seus dados pessoais.

**Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento:**

Você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas seguintes hipóteses previstas pela LGPD:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela ITACARD;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou
- IV - Uso exclusivo da ITACARD, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O Usuário poderá, a qualquer momento, entrar em contato através do e-mail [contato@cartaoitacard.com.br](mailto:contato@cartaoitacard.com.br), para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Saiba que talvez seja preciso verificar sua identidade antes de processarmos sua solicitação.

**Possibilidade de não fornecer consentimento:**

Caso seja solicitado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados, pode optar por não o dar. Se necessário, você pode retirar seu consentimento para o tratamento solicitado. Observe que nem todo processamento de dados é baseado no consentimento, portanto, essa revogação só é possível de forma limitada.

**Para os tratamentos de dados realizados com base no consentimento, revogação do consentimento:**

Você pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados a qualquer momento mediante manifestação gratuita e facilitada. Assim como na situação anterior, este direito só pode ser exercido em caso de tratamento com base no consentimento.

**Decisões automatizadas:**

Não tomamos decisões automatizadas sobre você que podem afetá-lo de maneira significativa, a menos que:

- a) A decisão seja necessária como parte de um contrato que temos com você ou no qual você seja parte;
- b) Nós tenhamos seu consentimento específico;
- c) Caso sejamos obrigados por lei a usar a tecnologia.

**7. Medidas de segurança**

A Itacard adota as melhores práticas em relação aos dados pessoais dos Usuários, agindo sempre em conformidade com as disposições e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), e das demais normas referentes a produtos e serviços em ambiente eletrônico previstas no ordenamento jurídico.

Além disso, aplica medidas técnicas e administrativas para garantir a privacidade do Usuário e a adequada proteção aos seus dados pessoais.

**8. Término do tratamento de dados pessoais:**

- ✓ pelo tempo exigido por lei;
- ✓ até o término do tratamento de dados pessoais (por ex. quando a finalidade para qual o consentimento do Usuário foi obtido for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade, ou quando você ou alguma autoridade governamental solicitar a exclusão dos dados); ou

- ✓ pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da ITACARD. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Nestes casos de término do tratamento de dados pessoais, os dados pessoais serão eliminados, sem prejuízo das hipóteses estabelecidas na legislação aplicável ou na presente política de privacidade.

#### **9. Mudança na Política de Privacidade:**

Como sempre nos esforçamos para melhorar nossos serviços, esta Política de Privacidade pode ser atualizada de tempos em tempos para refletir melhorias.

Aconselhamos, por isso, que visite esta página regularmente para estar informado de quaisquer alterações efetuadas.

#### **10. Demais informações:**

**Nossa empresa:** **ITACARD AGENCIAMENTO FINANCEIRO LTDA**, empresa legalmente constituída, com contrato social registrado na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais e devidamente inscrita no CNPJ nº 23.962.547/0001-73, Inscrição Estadual: isento, com sede estabelecida na Avenida João Soares Silva, nº 21 – Letra A – Penha, na cidade de Itabira, Minas Gerais, atuamos apenas em território nacional e seus dados pessoais ativos estão sujeitos à norma do Código Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018).

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre nossas práticas de privacidade ou quiser exercer seus direitos, entre em contato conosco. Você pode enviar um e-mail para: [contato@cartaoitacard.com.br](mailto: contato@cartaoitacard.com.br). Não inclua nos e-mails informações confidenciais como número do cartão ou senha.

## Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais

Ao declarar que concorda com o presente termo, o Titular autoriza que a empresa ITACARD AGENCIAMENTO FINANCEIRO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.962.547/0001-73, com sede estabelecida na Avenida João Soares Silva, nº 21 – Letra A – Penha, Itabira, Minas Gerais, doravante denominada ITACARD, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 1. Dados Pessoais

1.1 A ITACARD fica autorizada a realizar o tratamento e tomar decisões referentes ao tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Número do CPF
- Número do telefone para contato e e-mail
- Bandeira, número, validade e código de cartões de benefícios e demais produtos ofertados pela Itacard.
- Dados de captura e geração de relatórios de uso dos cartões pelo titular e/ou dependentes.
- Informação dos locais, horários, data e valores das compras ocorridas no cartão de sua titularidade e/ou dos seus dependentes.
- Comunicação verbal e escrita mantida entre o TITULAR e ITACARD.

### 2. Finalidades do Tratamento dos Dados

2.1 O tratamento dos dados pessoais listados no presente termo tem as seguintes finalidades:

- a) Possibilitar que a ITACARD identifique e entre em contato com o TITULAR para fins de relacionamento comercial.
- b) Possibilitar que a ITACARD elabore relatórios de consumo, débitos e saldos do cartão do TITULAR e dependentes.
- c) Possibilitar que a ITACARD envie ou forneça ao TITULAR seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

e) Possibilitar que a ITACARD forneça relatórios gerenciais com informações de uso do cartão do TITULAR, inclusas as informações de locais, horários, datas e valores das compras ocorridas no cartão e/ou dos seus dependentes para o departamento de RH ou administrativo da empresa a que o TITULAR mantém vínculo e consequente autorização de emissão de cartão e respectivos créditos de carregamento.

f) Possibilitar a geração de dados e demais informações, inclusas as informações de uso do cartão, visando a emissão de cobranças e descontos em folha de pagamento.

### **3) Compartilhamento de Dados**

3.1 A ITACARD fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do TITULAR com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

3.2 O TITULAR fica ciente e autoriza, desde já, que para a execução do contrato de serviços de fornecimento do seu cartão com a empresa CONTRATANTE, empregadora ou gestora dos benefícios do TITULAR, a ITACARD terá acesso e compartilhará seus dados com o responsável por benefícios na empresa, bem como com processadoras e empresas de captura de transações de compras. Este compartilhamento se dará da seguinte forma:

3.2.1 Para a emissão e processamento do cartão, a ITACARD poderá compartilhar a processadora e/ou gravadora de cartões os seguintes dados:

- Nome do titular e dependente, se houver
- Número do cartão
- CPF do titular
- Empresa em que trabalha
- Matrícula, filial e setor, se houver
- Limite de crédito do titular e dependentes ou valor do primeiro crédito, em caso de cartões da modalidade pré-pago

3.2.2 Para a autorização da compra, sempre que o TITULAR fizer uso do seu cartão, a ITACARD poderá compartilhar com a empresa de captura e autorização de transações de compras os seguintes dados:

- Data da compra
- Hora da compra
- Valor da compra
- Local da compra
- Nome do titular
- Número do cartão
- Código da autorização da compra

3.2.3 Para o desconto em folha de pagamento, sempre que o TITULAR fizer uso do seu cartão, a ITACARD poderá compartilhar com o Departamento de RH da empresa empregadora do TITULAR os seguintes dados:

- Nome do titular
- CPF do titular
- Matrícula funcional do titular
- Setor ou filial da empresa
- Data da compra
- Hora da compra
- Local da compra
- Valor da compra

3.2.4 Para o atendimento nas centrais de comunicação por telefone, e-mail ou WhatsApp, com o objetivo exclusivo de sanar dúvidas e validar a titularidade do cartão durante a consulta os atendentes da ITACARD terão acesso às seguintes informações:

- Nome do titular
- CPF do titular
- Matrícula funcional do titular
- Setor ou filial da empresa
- Data da compra
- Hora da compra
- Local da compra
- Valor da compra
- Empresa em que trabalha
- Número completo ou suprimindo alguns dígitos do cartão

#### **4. Segurança dos Dados**

4.1 A ITACARD responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, a ITACARD comunicará ao TITULAR e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao TITULAR.

#### **5. Término do Tratamento dos Dados**

5.1 A ITACARD poderá manter e tratar os dados pessoais do TITULAR durante todo o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo.

5.2 Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao TITULAR, poderão ser mantidos por período indefinido.

5.3 O TITULAR poderá solicitar via e-mail ou correspondência a ITACARD, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados, com exceção dos dados já compartilhados que deverão ser resguardados e armazenados pela ITACARD, conforme previsto em contrato com a empresa contratante dos serviços e cartões da ITACARD, bem como no art. 16 da Lei nº 13.709; VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

5.4 O TITULAR fica ciente de que será inviável a ITACARD continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao TITULAR a partir da eliminação dos dados pessoais.

## 6. Direitos do Titular

6.1 O TITULAR tem direito a qualquer momento e mediante requisição formal para a ITACARD:

- a) Solicitar extratos e demais informações de uso do cartão, devendo informar o meio pelo qual essas informações serão repassadas, seja via RH ou e-mail do usuário.
- b) Solicitar cópia eletrônica ou física da Política de tratamento de dados da ITACARD.
- c) Solicitar o cancelamento do cartão ITACARD e posterior anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709.
- d) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- e) Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

## 7. Demais considerações

7.1 Não obstante às considerações e autorizações supra, o TITULAR está ciente e autoriza:

7.1.1. O desconto em folha de pagamento do valor das despesas ocorridas no cartão de sua titularidade e/ou dos seus dependentes e os respectivos tratamentos de dados.

7.1.2. Que em caso de perda ou roubo do cartão o TITULAR deverá entrar imediatamente em contato com o RH da empresa e/ou com a ITACARD para o cancelamento e solicitação da 2º via, sabendo que o custo da reemissão e todas



as despesas ocorridas até o momento do cancelamento serão de responsabilidade do TITULAR.

7.1.3. Que o valor do limite de compras foi determinado pelo RH da empresa, de acordo com a margem legal para desconto em folha de pagamento.

7.1.4. Que a ITACARD e o RH da empresa empregadora não terão acesso aos itens de compras efetuados através do cartão, razão pela qual, o TITULAR não autoriza qualquer tratamento de dados que utilizem referidas informações.

#### **8. Direito de Revogação do Consentimento**

Este consentimento poderá ser revogado pelo TITULAR, a qualquer momento, mediante solicitação via e-mail ou correspondência a ITACARD.